



Anhang 1 zu den besonderen Bedingungen für die Nutzung von E-Banking

Nutzungsbedingungen der SKB-Login-App

1. Allgemeines

Die Nutzungsbedingungen der SKB zur Login-App bilden integrierenden Bestandteil der besonderen Bedingungen für die Nutzung von E-Banking. Sie haben keinen eigenständigen Charakter.

Voraussetzung für die Nutzung der SKB-Login-App ist, dass die Kontoinhaberin oder der Kontoinhaber bzw. die bevollmächtigte Person (nachfolgend «Benutzerin» oder «Benutzer» genannt) zur Nutzung der SKB E-Banking-Dienstleistungen berechtigt ist.

Mit dem Zugriff und der Nutzung der App akzeptiert die Benutzerin oder der Benutzer ausdrücklich die nachfolgenden Nutzungsbedingungen. Andernfalls ist die Nutzung der App zu unterlassen.

2. Funktionalität

Die App dient der Überprüfung bzw. der Bestätigung der Zugangsberechtigung zu den SKB E-Banking-Dienstleistungen. Die Benutzerin oder der Benutzer meldet sich im E-Banking über den Internetbrowser mit Benutzeridentifikation und Passwort an. Anschliessend wird der Benutzerin oder der Benutzer in der App aufgefordert, die Anmeldung zu bestätigen. Der Zugang zur App ist durch persönlich gewählte Legitimationsinstrumente (z.B. PIN, Touch ID) geschützt.

Bei bestimmten Zahlungsaufträgen ist aufgrund von vordefinierten Sicherheitskriterien eine Bestätigung erforderlich. Aus diesem Grund wird die Benutzerin oder der Benutzer vom System aufgefordert, bestimmte in der E-Banking-Anwendung erfassten Zahlungsaufträge zu bestätigen.

3. Kosten

Die SKB stellt die App kostenlos zur Verfügung. Allfällige Kosten des jeweiligen Providers im Zusammenhang mit dem Herunterladen und der Nutzung der App sind durch die Benutzerin oder Benutzer zu tragen. Für weitere Informationen und Auskünfte ist der jeweilige Provider zu kontaktieren.

4. Sorgfaltspflichten der Benutzerin oder des Benutzers

4.1. Die Benutzerin oder der Benutzer ist verpflichtet, ihr oder sein Passwort und andere Legitimationsinstrumente geheim zu halten und gegen missbräuchliche Verwendung durch Dritte zu schützen. Aus Sicherheitsgründen sind für die Legitimationsinstrumente Kombinationen zu wählen, welche mit der Benutzerin oder dem Benutzer nicht in Verbindung gebracht werden können (wie Telefonnummer, Geburtsdatum, Autokennzeichen usw.). Die persönlichen Legitimationsinstrumente sind getrennt voneinander aufzubewahren und dürfen nicht ungeschützt auf dem mobilen Endgerät oder sonst wo aufgezeichnet werden.

Das Passwort und die Legitimationsinstrumente sind persönliche Merkmale und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. In diesem Zusammenhang nimmt die Benutzerin und der Benutzer zur Kenntnis, dass die SKB sie zu keinem Zeitpunkt ausserhalb der E-Banking-Anwendung oder der App zur Preisgabe des Passworts und anderer Legitimationsmittel auffordern wird.

4.2. Die Benutzerin oder der Benutzer ist verpflichtet, ihr oder sein mobiles Endgerät durch den Einsatz geeigneter Schutzmassnahmen (z.B. Geräte- bzw. Displaysperre) angemessen zu schützen und nicht unbeaufsichtigt zu lassen.

4.3. Die Benutzerin oder der Benutzer hält die Versionen des Betriebssystems und der App aktuell und installiert die von den jeweiligen Anbietern zur Verfügung gestellten oder empfohlenen Softwareaktualisierungen und Sicherheitsupdates umgehend. Es ist nicht erlaubt, die App auf einem mobilen Endgerät zu betreiben, dessen Sicherheitskonfiguration manipuliert wurde.

4.4. Hat die Benutzerin oder der Benutzer Grund zur Annahme, dass Drittpersonen Kenntnis der Legitimationsinstrumente erhalten haben, kontaktiert sie oder er unverzüglich die SKB und lässt den Zugriff zu den E-Banking-Dienstleistungen sperren. Dasselbe gilt auch bei Verlust oder Diebstahl des mobilen Endgeräts.

4.5. Werden Mängel der Software (SKB-Login-App) festgestellt, ist der Zugriff auf die App zu unterlassen. Die Mängel sind der SKB zu melden.

4.6. Bei Nichtbeachtung der Sorgfaltspflichten durch die Benutzerin oder den Benutzer haftet die Kontoinhaberin oder der Kontoinhaber gegenüber der SKB. Sie oder er trägt sämtliche Folgen daraus, auch bei missbräuchlicher Verwendung der Legitimationsmittel.

5. Gewähr und Haftung

5.1. Die SKB übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der über die App übermittelten Daten.

5.2. Der Verkehr der E-Banking-Dienstleistungen erfolgt über ein offenes Netz, das Internet. Die SKB schliesst die Haftung für sämtliche Schäden aus, die aus der Nutzung des Internets entstehen. Insbesondere übernimmt sie keine Haftung für Schäden an der Ausrüstung der Benutzerin oder des Benutzers oder den gespeicherten Daten infolge technischer Unzulänglichkeiten, unerlaubten Manipulationen an den Installationen des Netzes, Überlastungen des Netzes sowie allen Unterbrüchen und Unzulänglichkeiten oder rechtswidriger Eingriffe in Übermittlungseinrichtungen.

5.3. Die SKB bietet keine Gewähr für den jederzeitigen störungsfreien Zugriff auf die App und für deren Fehlerfreiheit, für deren Einsetzbarkeit auf dem mobilen Endgerät der Benutzerin oder des Benutzers, für deren Anwendbarkeit in Kombination mit den weiteren Applikationen der Benutzerin oder des Benutzers sowie mit dem durch die Benutzerin oder dem Benutzer beigezogenen Netzwerk und Systembetreiber. Weiter schliesst die SKB jede Haftung aus Systemunterbrüchen oder Systemfehlern aus.

5.4. In den Bereichen, in denen die SKB für die Erbringung ihrer Dienstleistungen mit geschäftsüblicher Sorgfalt einsteht, haftet sie grundsätzlich nur für direkte und unmittelbare Schäden der Benutzerin oder des Benutzers. Ausgeschlossen ist die Haftung für indirekte oder mittelbare Schäden.

6. Geheimhaltungspflicht und Datenschutz

6.1. Mit der Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen und der Nutzung der App willigt die Benutzerin oder der Benutzer in die Datenbearbeitung gemäss den nachstehenden Ziffern ausdrücklich ein.

6.2. Die Datenübermittlung bei Nutzung der App über Internet erfolgt regelmässig und unkontrolliert über die Landesgrenze hinaus. Dies gilt auch für eine Datenübermittlung, bei der sich Sender und Empfänger in der Schweiz befinden. Zwar werden die einzelnen Datenpakete verschlüsselt übermittelt. Unverschlüsselt bleiben jedoch jeweils der Sender und Empfänger. Der Rückschluss auf eine bestehende, eine ehemalige oder eine zukünftige Geschäftsbeziehung ist deshalb für Dritte möglich. Die Benutzerin oder der Benutzer der App erklärt sich mit der Übermittlung von Daten und Informationen dieser Art einverstanden.

6.3. Mit dem Herunterladen und jedem Aufrufen der App erklärt sich die Benutzerin oder der Benutzer einverstanden, dass die Daten, die sie oder er dem Plattformanbieter damit zur Verfügung stellt, gemäss Plattformbedingungen gesammelt, transferiert, bearbeitet und grundsätzlich zugänglich gemacht werden können. Dritte, z.B. Apple Inc. oder Google Inc., können somit Rückschlüsse auf eine bestehende, eine ehemalige oder eine zukünftige Geschäftsbeziehung zwischen der Benutzerin oder dem Benutzer und der SKB ziehen.

Die Geschäftsbedingungen und die Datenschutzrichtlinien der Plattformanbieter, denen die Benutzerin oder der Benutzer zustimmt, müssen von den rechtlichen Bedingungen der SKB unterschieden werden. Die Plattformanbieter sind unabhängige Unternehmen. Die SKB hat keinen Einfluss auf die Ausgestaltung dieser Bedingungen.

Es liegt in der Verantwortung der Benutzerin oder des Benutzers, dass die Einstellungen auf ihren Endgeräten ihren Schutzbedürfnissen entsprechen.

7. Immaterialgüterrecht und Geheimhaltung

Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, sind die in der App bereitgestellten Inhalte und Dateien rechtlich geschützt, insbesondere durch Urheberrechte und verwandte Schutzrechte. Der Benutzerin oder dem Benutzer wird eine nicht ausschliessliche, nicht übertragbare, unentgeltliche Lizenz zum Herunterladen und Installieren sowie zur Nutzung der App im Rahmen der vorgesehenen Informationen und Funktionen gewährt. Eine darüber hinausgehende Nutzung bzw. Verarbeitung, insbesondere jegliche ganze oder teilweise Vervielfältigung, Wiederveröffentlichung, Modifizierung, Verknüpfung, Übermittlung sowie das vollständige oder auch teilweise Kopieren der App bzw. der Informationen und Funktionen, einschliesslich des SKB-Logos, ist untersagt.

8. Weitere Bestimmungen

Es gelten die vertraglichen Grundlagen der SKB in der jeweils gültigen Fassung, insbesondere die «besonderen Bedingungen für die Nutzung von E-Banking», die «besonderen Bedingungen für die Nutzung von eBill» und die «AGB für die SKB».