



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Première connexion à l'e-banking



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Mon portail

Veuillez introduire vos données d'accès

Remarque: Pour l'étape suivante, préparez votre CEPF-Login-App.



Continuer





Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Installer la CEPF-Login-App

Téléchargez gratuitement la CEPF-Login-App sur votre smartphone ou votre tablette depuis l'App Store d'Apple ou Google Play.

Systèmes d'exploitation requis:

- iOS 16.0 ou versions suivantes
- Android 10.0 ou versions suivantes



Login – 1^{ère} étape

Vous recevez par la Poste votre mot de passe e-banking et le code d'activation pour votre appareil dans deux courriers séparés.

Connectez-vous sur votre ordinateur fixe ou portable à l'aide de votre identifiant à 6 chiffres et du mot de passe que vous avez reçu par courrier.

Suivez le processus d'activation de votre appareil.



Mon portail

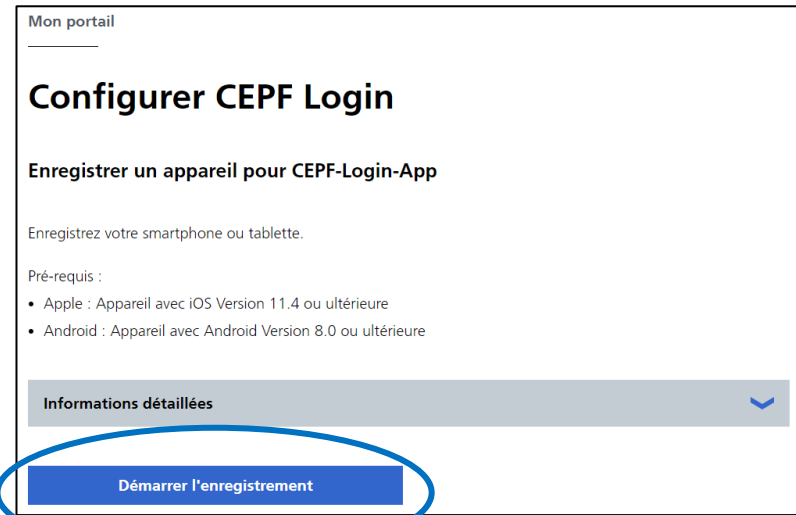
Veillez introduire vos données d'accès

Identification de l'utilisateur

Mot de passe

Remarque: Pour l'étape suivante, préparez votre CEPF-Login-App.

Continuer



Mon portail

Configurer CEPF Login

Enregistrer un appareil pour CEPF-Login-App

Enregistrez votre smartphone ou tablette.

Pré-requis :

- Apple : Appareil avec iOS Version 11.4 ou ultérieure
- Android : Appareil avec Android Version 8.0 ou ultérieure

Informations détaillées

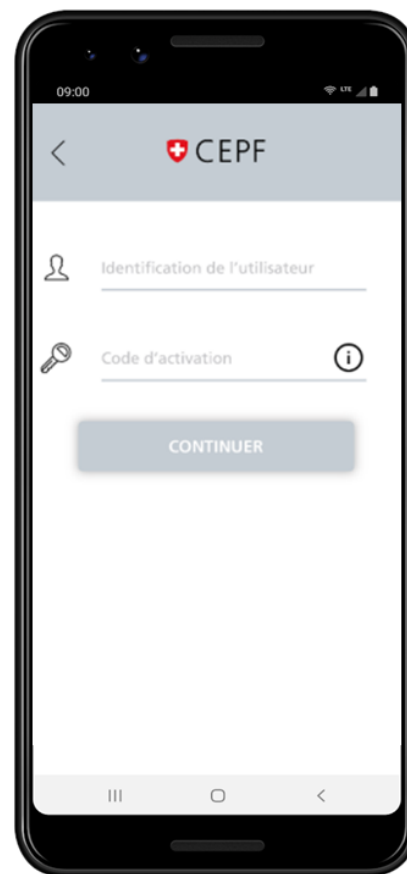
Démarrer l'enregistrement

Login – 2^e étape

Ouvrez la CEPF-Login-App sur votre appareil.

Procédez à l'activation de votre compte sur votre appareil à l'aide de votre identifiant à 6 chiffres et du code d'activation que vous avez reçu par courrier.

Afin d'utiliser l'application en toute sécurité, vous devez définir un code NIP. Vous pouvez également opter pour une méthode biométrique (telle que l'empreinte digitale ou la reconnaissance faciale).



1. Activation



2. Définir le code NIP pour l'application



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Login – 3^e étape

Une fois que l'enregistrement est terminé, vous pouvez indiquer le nom de votre appareil dans l'e-banking.

Choisissez un nom clair afin de le retrouver facilement même si plusieurs appareils sont connectés.

Confirmez votre inscription sur la CEPF-Login-App.

Mon portail

Configurer CEPF Login

Attribuer un nom à votre appareil

Attribuez un nom personnalisé à votre appareil.
Cette dénomination vous assiste avec la gestion des appareils, que vous trouvez dans votre portail clientèle sous CEPF Login.

Nom de l'appareil :

Continuer



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Login – 4^e étape

Saisissez le mot de passe que vous avez reçu par courrier et définissez ensuite un nouveau mot de passe.

Lors de la création de votre mot de passe, veuillez à bien respecter les exigences.

Vous accédez ensuite à l'e-banking.

Mon portail

Veuillez introduire vos données d'accès

Veuillez définir un nouveau mot de passe pour le portail.

Nous attirons votre attention sur le fait que votre mot de passe doit satisfaire au moins aux exigences suivantes :

au moins 10, mais au maximum 50 caractères

au moins un chiffre, une lettre majuscule, une lettre minuscule et un caractère spécial.

caractères spéciaux admis : ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | } ~

Ancien mot de passe

Nouveau mot de passe

Ressaisir le nouveau mot de passe

Recommandations pour un mot de passe sûr:

n'utiliser ni des caractères voisins sur le clavier (p. ex. « asdfgh »), ni de suites logiques de chiffres (p. ex. « 123456 »)

ne pas utiliser un mot orthographié dans son intégralité d'une langue déterminée, le mot de passe devant être dénué de sens ;
utiliser un mot de passe propre à l'e-banking ;

ne pas enregistrer son mot de passe sur l'ordinateur (à moins de disposer d'une application cryptée servant à gérer les mots de passe).

Enregistrer



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Conseils pratiques

Vous changez d'appareil? Connectez votre nouvel appareil à l'e-banking avant de mettre l'ancien hors service.

Dans l'e-banking, sélectionnez la rubrique «Modifier CEPF-Login-App», qui se trouve en haut à droite de l'écran sous votre nom, pour enregistrer un appareil supplémentaire.

Vous avez des questions techniques, vous avez oublié votre mot de passe ou vous rencontrez des problèmes lors de la connexion à l'e-banking? Notre assistance téléphonique e-banking vous aide volontiers:

Appel depuis la Suisse

0848 852 590

Appel depuis l'étranger

+41 848 852 590

Du lundi au vendredi, de 8h00 à 18h00.