



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Erste Anmeldung im E-Banking



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Mein Portal

Bitte geben Sie Ihre Zugangsdaten an

Tipp SKB-Login-App: Halten Sie für den nächsten Schritt Ihre SKB-Login-App bereit.





09:00 📶 LTE

  SKB

 Benutzeridentifikation

 Aktivierungscode 



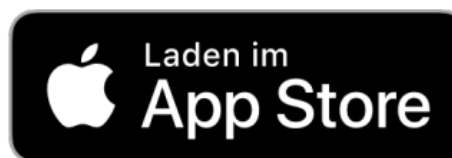
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

SKB-Login-App installieren

Laden Sie die SKB-Login-App
kostenlos im App-Store bzw.
Google-Play-Store auf Ihr
Smartphone oder Tablet herunter.

Anforderungen Betriebssysteme:

- iOS 16.0 oder höher
- Android 10.0 oder höher

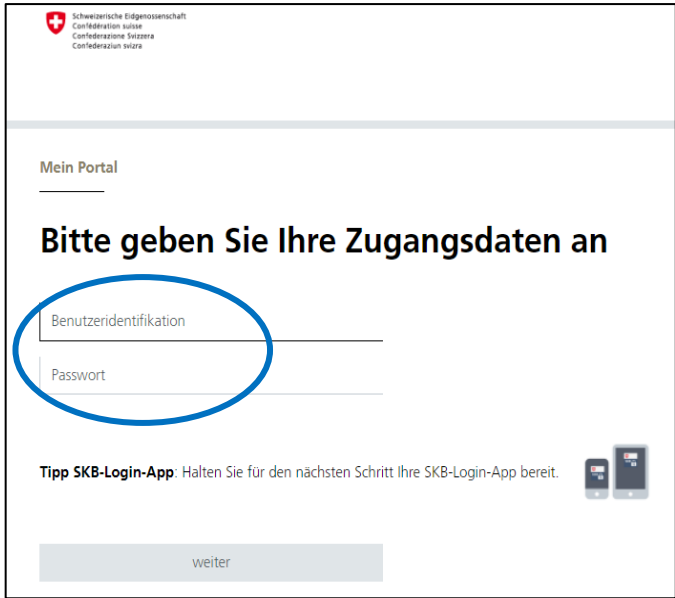


Login – Schritt 1

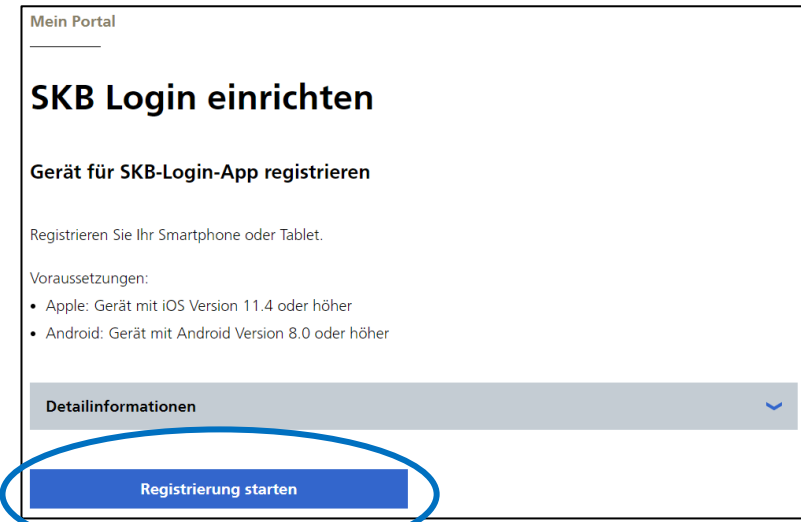
Sie erhalten das Passwort für das E-Banking sowie den Aktivierungscode für Ihr Gerät per Post in zwei separaten Briefen.

Melden Sie sich mit Ihrer 6-stelligen Benutzeridentifikation sowie dem Passwort aus dem Brief an Ihrem Computer oder Laptop.

Folgen Sie dem Prozess für die Aktivierung Ihres Gerätes.



The screenshot shows the 'Mein Portal' (My Portal) login page. At the top is the Swiss Confederation logo and name in four languages. Below the header, the text 'Bitte geben Sie Ihre Zugangsdaten an' (Please enter your login data) is displayed. There are two input fields: 'Benutzeridentifikation' (User identification) and 'Passwort' (Password). Both fields are circled in blue. Below the fields, a tip reads: 'Tipp SKB-Login-App: Halten Sie für den nächsten Schritt Ihre SKB-Login-App bereit.' (Tip SKB-Login-App: Hold your SKB-Login-App ready for the next step.) To the right of the tip are icons for an iPhone and an Android phone. At the bottom is a grey button labeled 'weiter' (next).



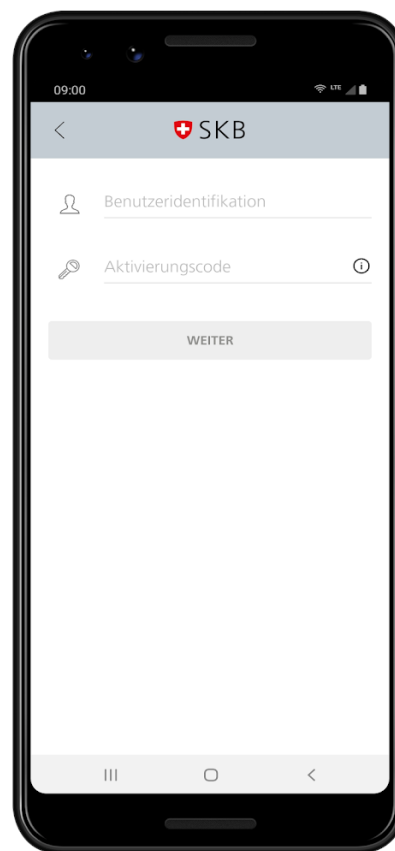
The screenshot shows the 'SKB Login einrichten' (Set up SKB Login) page. At the top is the 'Mein Portal' header. The main title is 'SKB Login einrichten'. Below it, the section 'Gerät für SKB-Login-App registrieren' (Register device for SKB-Login-App) is shown. The text says 'Registrieren Sie Ihr Smartphone oder Tablet.' (Register your smartphone or tablet.) Below this, the 'Voraussetzungen:' (Requirements:) are listed: 'Apple: Gerät mit iOS Version 11.4 oder höher' and 'Android: Gerät mit Android Version 8.0 oder höher'. At the bottom, there is a grey bar with the text 'Detailinformationen' and a downward arrow. Below this bar is a blue button labeled 'Registrierung starten' (Start registration), which is circled in blue.

Login – Schritt 2

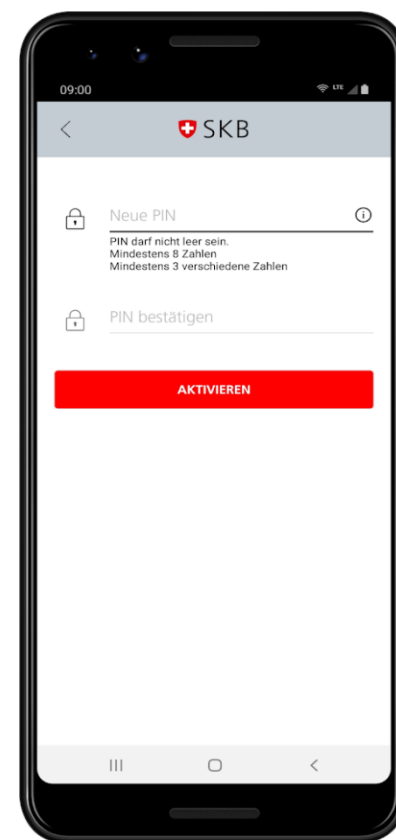
Öffnen Sie die SKB-Login-App auf Ihrem Gerät.

Aktivieren Sie Ihr Gerät mit der 6-stelligen Benutzeridentifikation sowie dem Aktivierungscode aus dem Brief.

Um die App zu sichern, muss eine PIN festgelegt werden. Alternativ können Sie auch ein biometrisches Verfahren verwenden (Fingerabdruck oder Gesichtserkennung).



1. Aktivierung



2. PIN für die App festlegen



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Login – Schritt 3

Sobald die Registrierung abgeschlossen ist, können Sie im E-Banking die Bezeichnung Ihres soeben registrierten Gerätes angeben.

Wählen Sie eine eindeutige Bezeichnung, damit Sie auch bei mehreren Geräten die Übersicht behalten.

Bestätigen Sie nun Ihre Anmeldung mit der SKB-Login-App.

Mein Portal

SKB Login einrichten

Gerätebezeichnung vergeben

Geben Sie Ihrem Gerät eine Gerätebezeichnung.
Diese Bezeichnung hilft Ihnen bei der Geräteverwaltung, welche Sie im Kundenportal unter SKB Login aufrufen können.

Gerätebezeichnung:

Muster Bettina Handy

×

weiter



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Login – Schritt 4

Geben Sie das Passwort aus dem Brief ein und wählen Sie danach ein neues eigenes Passwort.

Beachten Sie dabei die Kriterien für Ihr neues Passwort.

Anschliessend gelangen Sie in das E-Banking.

Mein Portal

SKB Login einrichten

Ihr Passwort für das Kundenportal muss geändert werden.

Bitte beachten Sie, dass Ihr Passwort folgende Kriterien erfüllen muss:

Mindestens 10, maximal 50 Stellen

Mindestens eine Ziffer, einen Gross- und Kleinbuchstaben und ein Sonderzeichen

Zulässige Sonderzeichen: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | } ~

Tipps für ein gutes Passwort:

Verwenden Sie keine Tastaturfolgen wie "asdfgh..." oder "123456..."

Verwenden Sie kein vollständiges Wort aus einer Sprache (das Passwort sollte keinen Sinn machen)

Verwenden Sie für E-Banking ein separates Passwort

Speichern Sie Ihr Passwort nicht auf dem Computer ab (und wenn, nur mit einem dafür vorgesehenen, verschlüsselten Passwortverwaltungs-Tool)

speichern



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Nützliche Hinweise

Wechseln Sie hier Gerät? Fügen Sie Ihr neues Gerät im E-Banking hinzu, bevor Sie Ihr altes ausser Betrieb nehmen.

Wählen Sie dazu im E-Banking oben rechts unter Ihrem Namen die Rubrik «SKB-Login-App verwalten» und registrieren Sie danach ein zusätzliches Gerät.

Haben Sie technische Fragen, Ihr Passwort vergessen oder Probleme mit Ihrem E-Banking-Zugang? Unsere E-Banking-Hotline hilft Ihnen gerne weiter:

Telefon aus der Schweiz

0848 852 590

Telefon aus dem Ausland

+41 848 852 590

Montag–Freitag 08.00 bis 18.00 Uhr